

E-BOOK

seja bem-vindo



HOTEL SERRAVERDE



CARO HÓSPEDE,
**AQUI VOCÊ ENCONTRARÁ
INFORMAÇÕES
IMPRESINDÍVEIS
PARA QUE SUA ESTADIA
*seja incrível***


HOTEL SERRA VERDE

O HOTEL



Situado na cidade de Pouso Alto - Minas Gerais, em meio às montanhas majestosas da Serra da Mantiqueira e a exuberância da natureza, encontra-se o Hotel SERRAVERDE com 300.000 m² de área verde, e a 1.000 m de altitude.

Um espaço admirado pela sua tranquilidade, localizado na região brasileira de maior altura média e também considerada como a maior área com reserva natural dos campos de altitude.

É paz que você procura? Então, você está no lugar certo aqui você vai relaxar e esquecer o estresse do dia-a-dia em meio a muita natureza, belas paisagens, lindas piscinas e comida da fazenda.

Tudo com muito conforto e privacidade.



ATIVIDADES

INCLUSAS:

Recreação Adulta e Infantil

Kids Club Serra Adventure

Playgrounds

Piscinas internas

Piscinas externas

Saunas

Academia

Quadra de Beach Tennis

Quadra de Futebol Society

Quadra de Vôlei e Tênis

Quadra Poliesportiva

Arco e Fecha

Pedalinho

Caiaque

OPCIONAIS:

Passeio a Cavalo

Passeio de Charrete

Passeio de Bicicleta

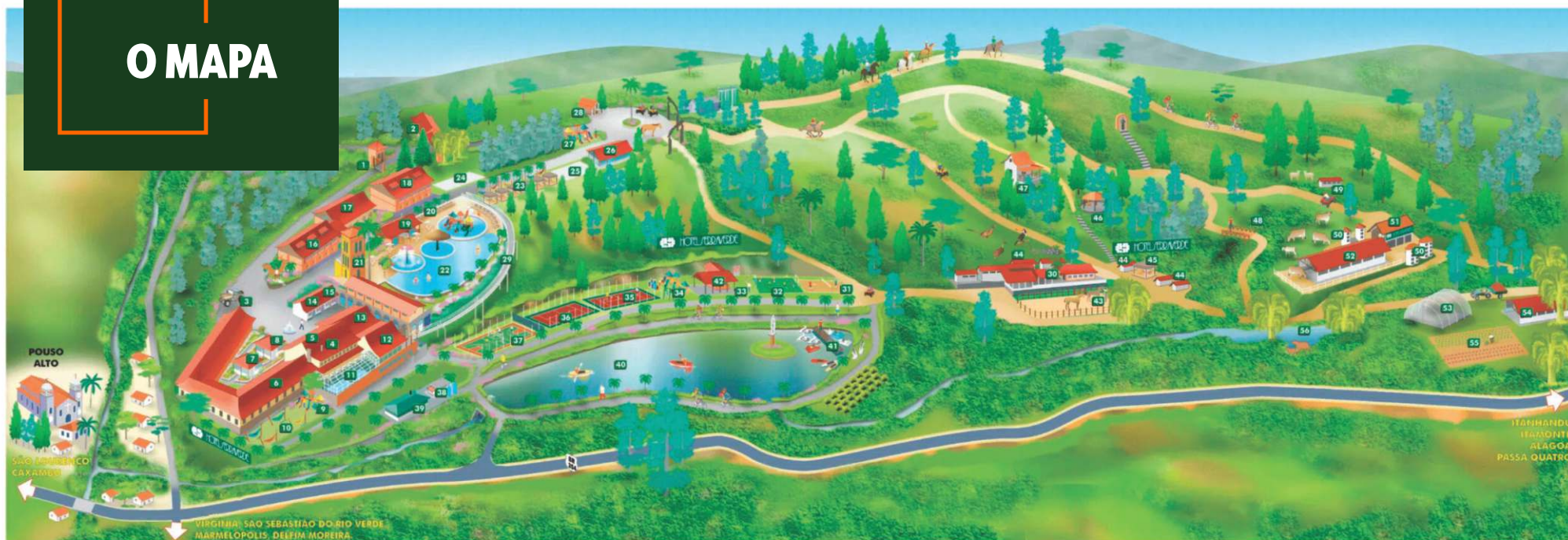
SPA La Linda

Ensaio fotográfico



*Recreação a partir de 4 anos de idade.
Menores de 4 anos podem participar, desde que
acompanhados do responsável por todo período.

O MAPA



- 1 – Portaria 1
- 2 – Portaria 2
- 3 – Estacionamento
- 4 – Recepção/ Restaurante Amoretta
- 5 – Kids Club Serra Adventure
- 6 – Bloco Ipê Amarelo – Apartamentos Villa, Villa Casal e Villa Premium 101 a 136
- 7 – Gazebo para Descanso
- 8 – Serra Lovers
- 9 – Playground
- 10 – Redário
- 11 – Piscinas Internas
- 12 – Piscinas Internas e Saunas
- 13 – Cozinha/ Almojarifado
- 14 – SPA La Linda e Academia
- 15 – Lavanderia
- 16 – Bloco Jacarandá:
 - Apartamentos Classic 140 ao 145
 - Apartamentos Royal 150 ao 155
 - Apartamentos Privilège 160 ao 172
 - Apartamentos Duplex 170 ao 175
 - Apartamentos Smart 180 ao 182

- 17 – Bloco Araucária – Apartamentos Nature 201 ao 204
- 18 – Bloco Aroeira – Apartamentos Sierra 210 ao 215
- 19 – Bar Campos Novos
- 20 – Espreguiçadeiras
- 21 – Torre
- 22 – Piscinas Externas
- 23 – Bangalô e Redário
- 24 – Apartamentos (em construção)
- 25 – Apartamentos (em construção)
- 26 – Academia
- 27 – Playground
- 28 – Futura Capela
- 29 – Passarela Suspensa
- 30 – Hípica Serraverde
- 31 – Beach Tennis
- 32 – Futebol Society
- 33 – Arco e Flecha
- 34 – Playground
- 35 – Quadra de Vôlei e Tênis
- 36 – Quadra de Vôlei e Tênis

- 37 – Quadra Poliesportiva
- 38 – Tratamento de Água
- 39 – Caldeira
- 40 – Lago
- 41 – Pedalinho/ Caiaque
- 42 – Bar Jatobá
- 43 – Cavalos
- 44 – Animais Exóticos
- 45 – Gazebo para Descanso
- 46 – Fonte de Água
- 47 – Casa do Doce
- 48 – Ponte Seca
- 49 – Curral de Carneiro
- 50 – Silos
- 51 – Paiol/ Fábrica de Ração
- 52 – Curral/ Sala de Ordenha
- 53 – Estufa
- 54 – Granja (Poedeira)
- 55 – Horta Orgânica
- 56 – Lago

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

CONDIÇÕES GERAIS

As condições a seguir estabelecem os serviços oferecidos pelo Hotel Serraverde para cada diária.

DAS ACOMODAÇÕES

O Hotel dispõe de seis categorias de apartamentos: CLASSIC, ROYAL, VILLA CASAL, VILLA, SIERRA, NATURE, VILLA PREMIUM, DUPLEX e PRIVILÈGE.

Tendo em vista que nossos apartamentos são para dois ou mais hóspedes, as diárias, mesmo que individuais, terão o preço de apartamento duplo.

É proibido fumar nas acomodações, inclusive na sacada. O não cumprimento custará uma taxa de R\$800,00 para desodorização.

ESTADIA

A estada inclui pensão completa, com café da manhã, almoço, chá da tarde e jantar. A diária se inicia com o chá da tarde no dia do check in e finaliza com o almoço no dia do check out.

O Hotel fornece a cortesia de uma criança entre 00 e 12 anos (idade que deverá estar até a data do check-out da hospedagem), nos apartamentos que acomodam, desde que acompanhada de dois adultos pagantes.

Os apartamentos Classic, Royal e Villa Casal possuem capacidade máxima para apenas duas pessoas, portanto não é possível reservar para dois adultos e uma criança.

Localização do apartamento sujeito a disponibilidade do Hotel.

O almoço no dia do check in não está incluso, tendo o valor extra de R\$ 80,00* por adulto, R\$ 40,00* para crianças entre 06 e 12 anos e cortesia para crianças de 00 a 05 anos.

*Valor Válido para check in em 2024

[SAIBA MAIS](#)

CHECK IN

O check-in é a partir das 15:00 horas, mas é possível chegar sem custos extras a partir das 13:00 horas e desfrutar das áreas comuns.

CHECK OUT

O check-out deve ser feito até às 12:00 horas, com liberação do apartamento. O almoço da saída está incluso, e é possível permanecer nas áreas comuns até as 15:00 horas.

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

No ato do check in o hóspede deverá apresentar documento de identidade original com foto. Menores de idade que não possuam documento de identidade deverão apresentar Certidão de Nascimento original ou cópia autenticada. No check in será feita cópia simples do documento de todos que estarão hospedados para verificarmos as informações.

MENORES DE IDADE

O Hotel Serraverde não hospeda e não permite a permanência em suas dependências de menores de idade desacompanhado dos pais ou responsável ou sem autorização escrita destes, com firma reconhecida, ou da autoridade judiciária. Os pais ou responsáveis respondem por eventuais danos causados por menores ao patrimônio do Hotel ou de seus hóspedes. Na hipótese acima discriminada o documento de autorização deve ser o original, apresentando-o juntamente com a certidão de nascimento do menor no ato do check in. O Hotel não se responsabiliza por impedimentos legais que impossibilitem a viagem do menor, aplicando-se, nestes casos, as multas previstas nas regras de cancelamento e "No Show".

POLÍTICAS GERAIS DO HOTEL

RESPONSABILIDADES E REGRAS

- O Hotel Serraverde não será responsável pelo não cumprimento das obrigações contratadas em casos de caso fortuito ou força maior, conforme artigo 1.058 do Código Civil Brasileiro.
- O Hotel não se responsabiliza por sumiço de bagagens, objetos perdidos ou danificados dentro do Hotel, em transportes ou excursões, assim como furto de joias e valores não confinados ao cofre do Hotel.
- Animais de estimação são proibidos dentro do Hotel, acarretando a perda do pacote, valores pagos e retirada do cliente caso algum animal seja levado ao estabelecimento. Além disso, será cobrada uma taxa de R\$ 800,00, para desinfecção do apartamento.
- É proibido o uso de caixas de som e equipamentos de áudio nas áreas comuns do Hotel.
- Os apartamentos possuem tomadas elétricas com identificação, tendo 110V e 220V nos apartamentos. Em caso de dúvidas, sempre verificar com a equipe do Hotel. Recomendamos que os hóspedes verifiquem a voltagem de seus dispositivos eletrônicos antes de conectá-los para evitar danos. O Hotel não se responsabiliza por danos causados aos pertences dos hóspedes devido ao mau uso das tomadas.
- Não é permitida a entrada no Hotel com comidas e bebidas. Caso o hóspede seja notificado com algum item externo nas áreas comuns, uma taxa de R\$ 5.000,00 será cobrada. Além disso, será cobrada uma taxa de rolha de R\$ 70,00 por cada bebida.

PAGAMENTO VIA CARTÃO DE CRÉDITO

Parcelamento disponível em até 10X sem juros.

Para reservas realizadas via cartão de crédito, solicitamos que, na chegada ao hotel, seja apresentado o cartão físico utilizado durante a transação para a comprovação da titularidade da reserva. Se a reserva foi paga com um cartão de crédito pertencente a outra pessoa, o procedimento exigirá um documento preenchido, assinado e com firma cadastrada em cartório, em nome do titular do cartão, para comprovação de que o mesmo autorizou a compra. Caso não seja apresentado esse documento será feito o estorno do valor originalmente pago e uma nova cobrança será efetuada na recepção, utilizando um cartão físico apresentado pelo titular da reserva no momento do check-in.

Pagamento via PIX

Pagamento integral no PIX com desconto de 3% sobre o valor do cartão. Nosso site já apresenta automaticamente o valor com desconto.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Cancelamento solitado com mais de 30 dias de antecedência da data do check -in

Reembolso

Pagamento via PIX / Depósito Bancário

- Estorno do valor total.
- Prazo de 20 dias úteis para ser efetuado.

Pagamento via Cartão de Crédito

- Multa de taxa administrativa de 15% sobre o valor das parcelas já recebidas pelo hotel.
- Reembolso de 85% do valor das parcelas já recebidas pelo Hotel e o valor total das parcelas que ainda não foram recebidas pelo Hotel.
- Reembolso no cartão da compra.

Ex.: Se uma reserva for comprada dia 01/04/2024, com check in para o dia 01/08/2024 e o hóspede solicite o cancelamento da mesma, com antecedência de 30 dias, o setor financeiro irá verificar quantas parcelas já foram recebidas pelo Hotel, e sobre essas parcelas será cobrada a taxa administrativa de 15%.

Supondo que o valor do pacote seja de R\$ 4.200,00 e que o Hotel tenha recebido 2/10 das parcelas (R\$ 840,00), sobre esse valor será aplicada a taxa administrativa de 15%.

- Valor total: R\$ 4.200,00
- Parcelas já recebidas pelo Hotel: R\$ 840,00
- Taxa de 15% sobre as parcelas já recebidas: R\$ 126,00
- Parcelas não recebidas pelo Hotel: R\$ 3.360,00
- Valor a ser estornado: R\$ 4.074,00

Cancelamentos entre 29 e 7 dias antes do check-in

- Pagamento via PIX / Depósito Bancário:

- Multa de 20% sobre o valor total.
- Estorno de 80%.
- Prazo de 20 dias úteis para ser efetuado.

- Pagamento via Cartão de Crédito

- Multa de 20% do pacote total.
- Multa de taxa administrativa de 15% sobre o valor das parcelas já recebidas pelo hotel.
- Reembolso do restante do valor.

Ex.: Se uma reserva for comprada dia 01/04/2024, com check in para o dia 01/08/2024 e o hóspede solicite o cancelamento da mesma, entre 29 e 07 dias antes do check in, o setor financeiro irá verificar quantas parcelas já foram recebidas pelo Hotel, e sobre essas parcelas será cobrada a taxa administrativa de 15%. E sobre o valor total do pacote será cobrada a multa de 20%.

Supondo que o valor do pacote seja de R\$ 4.200,00 e que o Hotel tenha recebido 2/10 das parcelas (R\$ 840,00), sobre esse valor será aplicada a taxa administrativa de 15%. E sobre o valor total de R\$ 4.200,00 será cobrada a multa de 20%, (R\$ 840,00).

- Valor total: R\$ 4.200,00
- Multa de 20%: R\$ 840,00
- Parcelas já recebidas pelo Hotel: R\$ 840,00
- Taxa de 15% sobre as parcelas já recebidas: R\$ 126,00
- Total em multas e taxas: R\$ 966,00
- Valor a ser estornado: R\$ 3.234,00

Cancelamentos entre 06 dias ou menos da data do check in, não haverá reembolso.

As solicitações de cancelamento devem ser por escrito para o e-mail sac@serraverde.com.br com o número da reserva.

Políticas de No-Show e Alteração de Data

- Não comparecimento no dia do check in, será considerado "No Show", sem reembolso ou remarcação.
- Desistência após entrada no Hotel acarretará a perda total da quantia paga.
- Alteração de datas de diárias poderá ter diferença de preços de acordo com o novo período.
- Não é possível antecipar a data da reserva, somente postergá-la.
- Alteração de datas com antecedência de 29 a 8 dias antes do check-in acarretará em multa de 5% do valor do pacote para cada alteração solicitada.
- Alteração de datas com 07 dias ou menos do check-in acarretará em multa de 25% do valor do pacote, para cada alteração solicitada.
- Qualquer alteração na reserva com CUPOM de desconto não manterá o desconto. Sendo cotado o novo período segundo a tarifa vigente no momento, menos o valor já pago.
- Para qualquer alteração de data, os valores de diferenças a serem pagos, deverão ser efetuados à vista no PIX ou cartão.

Não comparecimento de uma pessoa na reserva

Valor correspondente a essa pessoa não será passível de estorno, crédito para consumo ou crédito referente a diárias. O hóspede pode trazer outra pessoa, substituindo caso não venha ou perderá o valor.

COMO CHEGAR

Hotel Serraverde

Rua Hélio D'Alessandro Sarmento, 210
Centro, Pouso Alto - MG
CEP: 37468-000

(35) 3364-1900 / 35 99751-6197
hotel@serraverde.com.br

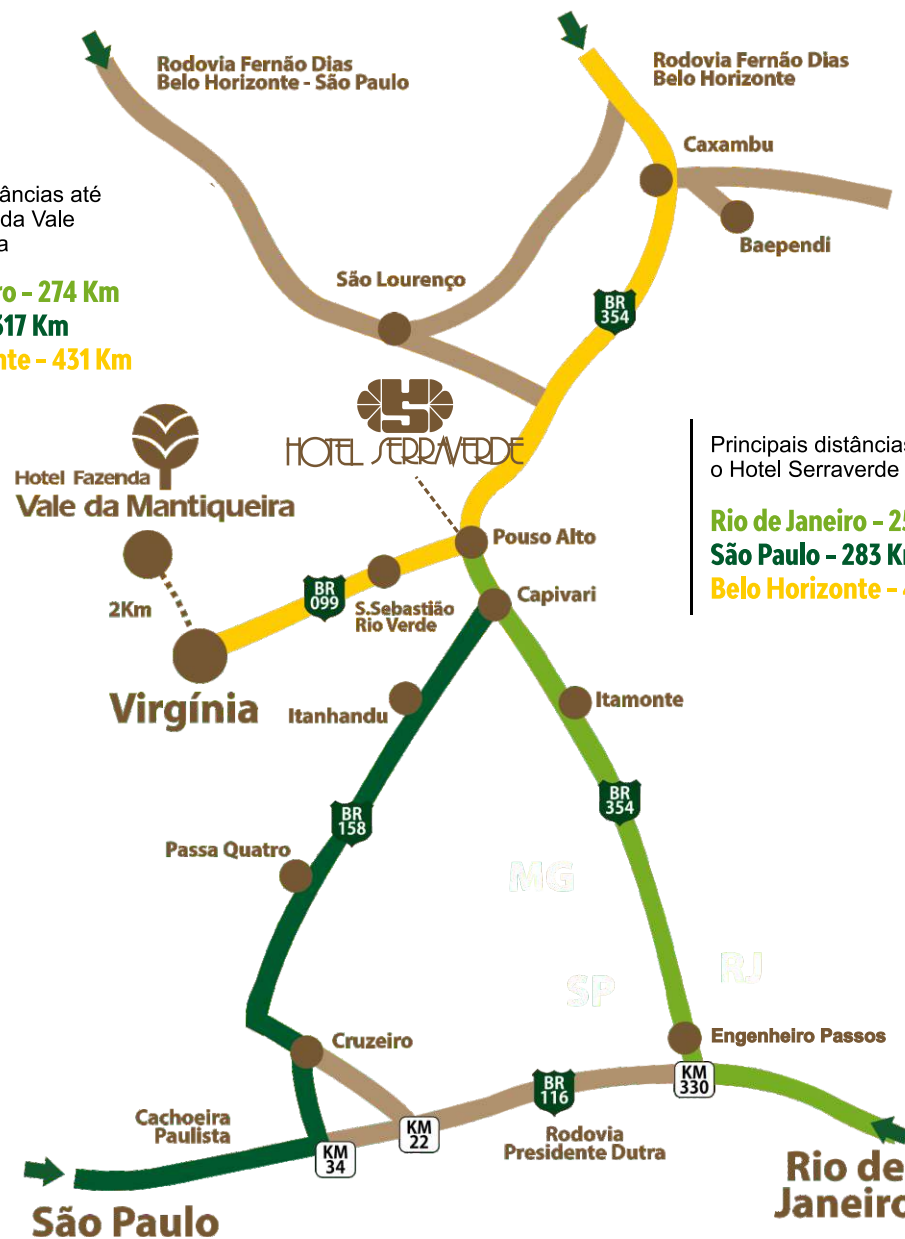


Distância entre o Hotel Serraverde
e o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira



Principais distâncias até
o Hotel Fazenda Vale
da Mantiqueira

Rio de Janeiro - 274 Km
São Paulo - 317 Km
Belo Horizonte - 431 Km



a vida perto da
natureza é mais leve

será uma honra te
receber no nosso paraíso



HOTEL SERRAVERDE